Seperti Apa Psikotes di Indomaret? Ini Gambaran dan Cara Bersiapnya

Gambaran umum tahapan seleksi dan jenis tes yang lazim di ritel modern seperti Indomaret, contoh soal latihan, dan cara menghindari lowongan palsu.

Nugroho Budi · 6 November 2026 · 8 menit baca



KlikPsikotes tidak berafiliasi dengan PT Indomarco Prismatama (Indomaret) maupun Indomaret Group. Isi artikel ini adalah gambaran umum berdasarkan informasi publik dan pola seleksi yang lazim di sektor ritel, bukan soal asli. Informasi lowongan resmi hanya ada di kanal karier perusahaan.

Ringkasnya: seleksi di jaringan ritel modern seperti Indomaret umumnya melewati tahap berkas, tes, wawancara, dan pemeriksaan kesehatan. Tes yang lazim dipakai untuk posisi ritel meliputi kemampuan umum, hitungan cepat, ketelitian, dan kepribadian yang berkaitan dengan pelayanan. Cara terbaik bersiap adalah berlatih hitungan sederhana dengan cepat dan teliti, serta mengenal bentuk tes ketelitian seperti Kraepelin.

Psikotes Indomaret adalah sebutan yang sering dipakai pencari kerja untuk rangkaian tes saat melamar di jaringan minimarket tersebut, baik untuk posisi toko, gudang, maupun kantor. Banyak orang mencarinya karena lowongannya terbuka luas dan bisa dilamar lulusan SMA atau SMK.

Perlu dipahami sejak awal: soal tes yang dipakai perusahaan tidak pernah dipublikasikan, dan rangkaiannya bisa berbeda menurut wilayah, posisi, dan waktu rekrutmen. Artikel ini membantu Anda memahami *jenis* tes yang mungkin dihadapi dan cara melatih kemampuan yang dibutuhkan, bukan memberikan "kunci jawaban".

Kenapa sektor ritel membuka begitu banyak lowongan?

Perdagangan adalah salah satu penyerap tenaga kerja terbesar di Indonesia. Data Badan Pusat Statistik (BPS) untuk Agustus 2025 menunjukkan bahwa sekitar 18,73% penduduk bekerja berada di sektor perdagangan, kedua setelah pertanian. Dengan jumlah penduduk bekerja sekitar 146,5 juta orang, porsi itu setara dengan puluhan juta pekerja.



Perdagangan menyerap hampir seperlima penduduk bekerja. Sumber: BPS, Keadaan Ketenagakerjaan Indonesia Agustus 2025.

Jaringan minimarket membuka lowongan secara rutin karena jumlah tokonya besar dan tersebar sampai ke kota kecil. Akibatnya, persaingan untuk satu lowongan bisa cukup ketat, dan tes menjadi alat utama untuk menyaring pelamar dalam jumlah besar.

Posisi yang umum dibuka di ritel modern

Secara umum, lowongan di jaringan ritel modern dapat dikelompokkan menjadi beberapa jenis:

- **Posisi toko:** pramuniaga atau crew store, kasir, dan kepala toko. Pekerjaan ini menuntut ketelitian menghitung, kecepatan, dan sikap melayani.
- **Posisi gudang dan distribusi:** staf gudang, pengemudi, dan helper. Ketelitian mencocokkan barang dan ketahanan fisik menjadi penting.
- **Posisi kantor:** administrasi, keuangan, dan staf pendukung lainnya.
- **Program pengembangan:** management trainee atau calon kepala toko untuk lulusan diploma dan sarjana.

Syarat dan posisi yang benar-benar dibuka selalu berubah. Pastikan Anda memeriksanya langsung di situs karier resmi Indomaret Group, bukan dari unggahan berantai di media sosial.

Tahapan seleksi yang umum di sektor ritel



Tahapan umum seleksi di sektor ritel. Urutan dan jumlahnya bisa berbeda di setiap rekrutmen.

1. **Seleksi berkas.** Lamaran diperiksa sesuai syarat usia, pendidikan, dan domisili.
2. **Tes tertulis atau psikotes.** Bisa dilakukan di lokasi atau secara daring, tergantung kebijakan saat itu.
3. **Wawancara.** Biasanya dengan bagian HR, kadang dilanjutkan dengan atasan langsung.
4. **Pemeriksaan kesehatan.** Untuk memastikan Anda sanggup menjalankan pekerjaan yang dilamar.
5. **Penawaran kerja dan pelatihan awal.**

Urutan dan jumlah tahapan bisa berbeda. Gambaran tahapan rekrutmen yang lebih umum bisa Anda baca di artikel di mana posisi psikotes dalam proses lamaran.

Jenis tes yang lazim untuk posisi ritel

Pekerjaan di ritel menuntut kombinasi kemampuan yang cukup khas: hitungan cepat, ketelitian, ketahanan bekerja dalam ritme yang padat, dan sikap ramah kepada pelanggan. Karena itu, tes yang lazim dipakai di sektor ini biasanya berasal dari kelompok berikut.

Jenis tes	Yang diukur	Cara melatih
Kemampuan umum	Penalaran verbal, angka, dan logika dalam waktu singkat	Latihan tes berwaktu model WPT
Hitungan cepat	Ketepatan menghitung uang, persen, dan diskon	Latihan hitung tanpa kalkulator
Ketelitian (Kraepelin atau sejenisnya)	Kecepatan, ketelitian, dan kestabilan kerja	Latihan penjumlahan berderet berwaktu

Jenis tes	Yang diukur	Cara melatih
Kepribadian dan gaya kerja	Kecenderungan perilaku, misalnya orientasi pelayanan dan kerja sama	Mengenal bentuk soal dan menjawab dengan jujur

COBA TES INI · KOGNITIF

Tes Kemampuan Umum (model WPT)

50 soal campuran (kata, angka, logika, gambar) yang makin sulit, dikerjakan dalam 12 menit.

± 12 menit

Coba di klikpsikotes.com/tes/KU12

Kalau Anda belum pernah mengikuti tes Kraepelin, baca dulu penjelasan tes Kraepelin dan cara mengerjakannya. Tes ini panjang dan melelahkan bagi yang belum terbiasa, sehingga satu atau dua kali latihan sudah sangat membantu.

COBA TES INI · KOGNITIF

Tes Kraepelin

Penjumlahan angka berurutan dalam 50 kolom, 30 detik per kolom (25 menit), untuk mengukur kecepatan, ketelitian, keajegan, dan ketahanan kerja.

± 25 menit

Coba di klikpsikotes.com/tes/KRAEP

Deret angka termasuk soal yang sering disebut pelamar ritel. Pola-pola yang paling sering muncul kami bahas di pola deret angka psikotes.

Contoh soal latihan bernuansa ritel

Soal berikut dibuat tim KlikPsikotes untuk melatih kemampuan yang dibutuhkan di pekerjaan ritel. Ini bukan soal asli perusahaan mana pun.

1. Kembalian. Seorang pembeli belanja Rp67.500 dan membayar dengan uang Rp100.000. Berapa kembaliannya?

Jawaban: Rp32.500. Cara cepat: dari 67.500 naik ke 70.000 (2.500), lalu ke 100.000 (30.000). Totalnya 32.500. Cara "menghitung naik" seperti ini dipakai banyak kasir karena lebih cepat dan jarang salah.

2. Diskon. Sebuah produk seharga Rp24.000 mendapat potongan 25%. Berapa harga setelah potongan?

Jawaban: Rp18.000. 25% sama dengan seperempat, jadi potongannya 6.000.

3. Beli dua gratis satu. Harga satu bungkus Rp9.000 dengan promo "beli 2 gratis 1". Seorang pembeli mengambil 6 bungkus. Berapa yang harus dibayar?

Jawaban: Rp36.000. Dari 6 bungkus, 2 di antaranya gratis, sehingga yang dibayar 4 bungkus.

4. Ketelitian membaca kode. Manakah pasangan kode barang yang *tidak* sama persis?

- a. 8992761 – 8992761
- b. 7104528 – 7104528
- c. 6630915 – 6639015
- d. 5218874 – 5218874

Jawaban: c. Pada pasangan c, angka "0" dan "9" bertukar posisi. Soal seperti ini melatih ketelitian membandingkan data, keterampilan yang dipakai setiap hari saat menerima barang atau memeriksa harga.

Latihan hitungan yang lebih lengkap tersedia di cara cepat mengerjakan matematika dasar di tes kerja.

Kemampuan apa yang sebenarnya dicari?

Daripada menebak-nebak isi tes, lebih berguna memahami kemampuan yang dibutuhkan pekerjaan ritel sehari-hari. Tes yang dipakai pada dasarnya mencoba mengukur hal-hal ini:

- **Ketelitian dengan angka dan data.** Kasir menangani uang, pramuniaga mencocokkan harga dan kode barang, dan staf gudang memeriksa jumlah kiriman. Kesalahan kecil yang berulang bisa merugikan toko.
- **Kecepatan yang stabil.** Antrean kasir dan jam sibuk menuntut kerja cepat tanpa kehilangan ketelitian. Inilah alasan tes seperti Kraepelin relevan untuk sektor ini.

- **Orientasi pelayanan.** Bagaimana Anda menghadapi pelanggan yang terburu-buru atau mengeluh. Tes kepribadian dan wawancara biasanya menggali hal ini.
- **Kedisiplinan dan kejujuran.** Pekerjaan yang menyangkut uang dan stok barang membuat integritas menjadi pertimbangan penting.
- **Kerja sama tim.** Satu toko dijalankan beberapa orang dengan pembagian sif, sehingga kemampuan bekerja sama dan berkomunikasi ikut diperhatikan.

Dengan memahami daftar ini, Anda bisa menyiapkan diri secara lebih utuh: berlatih hitungan dan ketelitian untuk tes, sekaligus menyiapkan contoh pengalaman nyata untuk wawancara. Pengalaman membantu usaha keluarga, berjualan daring, atau menjadi panitia acara sekolah pun bisa menjadi cerita yang kuat, asalkan Anda bisa menjelaskan apa yang Anda lakukan dan hasilnya.

Jika tesnya dilakukan secara online

Beberapa tahap rekrutmen kini dilakukan lewat tautan yang dikirim ke email atau ponsel. Kalau Anda menerima undangan seperti ini:

- Pastikan undangan berasal dari kanal resmi, dan jangan mengisi data di tautan yang mencurigakan.
- Siapkan koneksi yang stabil, perangkat yang baterainya penuh, dan ruangan yang tenang.
- Baca petunjuk setiap bagian sampai habis sebelum menekan tombol mulai.
- Hindari berpindah aplikasi atau tab selama tes berlangsung.

Untuk membiasakan diri dengan suasana tes daring, cobalah latihan psikotes kerja online yang memakai batas waktu seperti tes sungguhan.

Waspada penipuan lowongan

Lowongan jaringan minimarket termasuk yang paling sering dicatut penipu. Kementerian Ketenagakerjaan berulang kali mengingatkan bahwa rekrutmen yang resmi tidak memungut biaya apa pun dari pelamar. Perhatikan tanda-tanda berikut:

- Diminta membayar biaya pendaftaran, pelatihan, seragam, atau tiket perjalanan.
- Undangan tes dikirim dari email gratisan, bukan domain resmi perusahaan.

- Diminta mengisi data pribadi lengkap atau foto KTP lewat formulir yang tidak jelas.
- Ada tekanan waktu yang tidak wajar, misalnya "transfer hari ini atau kesempatan hilang".

Jika ragu, cocokkan informasinya dengan situs karier resmi perusahaan. Jangan pernah mentransfer uang untuk sebuah lowongan.

Tips sebelum dan sesudah tes

- **Sehari sebelum:** tidur cukup, siapkan dokumen dan alat tulis bila tesnya tatap muka, dan cek lokasi atau tautan tes.
- **Saat tes:** kerjakan soal yang mudah dulu, jaga kecepatan tetap stabil, dan jawab tes kepribadian dengan jujur.
- **Saat wawancara:** siapkan cerita singkat tentang pengalaman melayani orang, bekerja dalam tim, atau menghadapi situasi sibuk. Pengalaman organisasi sekolah atau pekerjaan paruh waktu pun relevan.

Gambaran besar seluruh rangkaian psikotes bisa Anda baca di panduan lengkap psikotes kerja. Jika Anda juga melamar di jaringan ritel lain, lihat gambaran psikotes Alfamart dan Alfamidi, serta artikel lama kami tentang psikotes online di rekrutmen perusahaan besar.

COBA TES INI · KEPRIBADIAN

Tes Gaya Kerja 20 Aspek (model PAPI Kostick)

90 pasang pernyataan untuk memetakan gaya kerja Anda pada 20 aspek: arah kerja, kepemimpinan, aktivitas, pergaulan, gaya kerja, sifat, dan ketaatan.

± 30 menit

Coba di klikpsikotes.com/tes/GK90

Pertanyaan yang sering diajukan

Apakah ada soal asli psikotes Indomaret yang bisa diunduh?

Soal asli tidak dipublikasikan oleh perusahaan. Berkas yang beredar dengan judul "soal asli" atau "bocoran" tidak bisa dipastikan kebenarannya. Lebih aman berlatih dengan jenis soal yang lazim dipakai di sektor ritel dan memahami cara mengerjakannya.

Apakah psikotesnya dilakukan secara online?

Bisa online, bisa juga tatap muka, tergantung kebijakan rekrutmen saat itu dan posisi yang dilamar. Ikuti petunjuk di undangan resmi yang Anda terima.

Berapa lama psikotes untuk posisi ritel?

Lamanya bervariasi, umumnya satu sampai beberapa jam termasuk jeda antarbagian. Tes yang panjang seperti Kraepelin bisa memakan waktu sekitar setengah jam tersendiri.

Apa yang perlu dibawa saat tes tatap muka?

Biasanya kartu identitas, alat tulis, dan dokumen yang diminta di undangan. Datanglah lebih awal dan berpakaian rapi. Detail pastinya selalu tercantum di undangan resmi.

Kalau gagal di tahap psikotes, apakah bisa melamar lagi?

Umumnya bisa, pada periode rekrutmen berikutnya, tetapi kebijakannya berbeda di setiap perusahaan. Gunakan jeda waktu itu untuk berlatih bagian yang paling lemah, misalnya hitungan cepat atau ketelitian, supaya hasil Anda di kesempatan berikutnya lebih baik.

Lulusan SMA atau SMK lebih cocok melamar posisi apa?

Posisi toko seperti pramuniaga dan kasir, serta posisi gudang, biasanya terbuka untuk lulusan SMA dan SMK. Syarat lengkapnya selalu tercantum di setiap lowongan resmi, termasuk batas usia dan domisili.

Siap berlatih?

Latihan psikotes online dengan timer adil, hasil instan, dan pembahasan di **klikpsikotes.com/tes**. Daftar gratis untuk mulai.

Sumber: https://klikpsikotes.com/artikel/psikotes-indomaret

Versi 1 November 2026. Hasil latihan di KlikPsikotes bukan penilaian psikologis resmi. © 2026 KlikPsikotes.